

ДОГОВОР-ОФЕРТА ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Ставенко Василий Григорьевич, зарегистрированный в качестве самозанятого, далее «Исполнитель» публикует настоящий Договор-оферту, далее «Договор», представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении подписчиков Телеграм-канала https://t.me/vnachale_byl_kod (далее «Заказчик»).

1.2. Перед началом использования Телеграм-канала Исполнителя просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями. Используя Телеграм-канал и приобретая Услуги Исполнителя, Вы понимаете изложенные в настоящем Договоре-оферте условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Договора-оферты, либо они Вам не ясны, то Вы обязаны отказаться от приобретения Услуг.

Приобретение Услуг без согласия с условиями настоящего Договора-оферты не допускается.

1.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком. Акцептом настоящего Договора является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя.

2. Термины, используемые в настоящем Договоре

2.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты.

2.2. Информационные услуги – чек-листы, лонгриды, курсы, видеозаписи, электронные книги и другие материалы, с помощью которых Заказчик получает доступ к информации, применяя которую он получает практические навыки и знания.

2.3. Видеоурок – запись прошедшего вебинара по текущей теме с актуальной информацией на момент обучения, либо созданная специально для информационной услуги видеозапись.

2.4. Телеграм-канал Исполнителя – канал в мессенджере Телеграм, расположенный по адресу https://t.me/vnachale_byl_kod, а также связанные с ним чаты и боты.

2.5. Сервисы Исполнителя – Телеграм-канал, связанные с ним чаты, боты, а также иные онлайн-платформы, используемые Исполнителем для оказания Услуг.

2.6. Сделка – соглашение между Исполнителем и Заказчиком об оказании конкретных Услуг, их стоимости и порядке расчёта. Условия Сделки могут быть согласованы в переписке (Телеграм, электронная почта или иное средство связи) либо устно (в том числе по телефону). Исполнитель обязан озвучить стоимость, порядок платежей и выставления счетов до момента оплаты. Оплата Заказчиком означает его согласие с условиями Сделки.

2.7. Техническая инфраструктура – совокупность технических средств, включая программное обеспечение, оборудование и каналы связи, необходимые для получения Услуг Исполнителя.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги (далее – Услуги) в соответствии с данным Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги. Полный

перечень Услуг определяется условиями Сделки, согласованными между Сторонами.

3.2. Услуги, указанные в п. 3.1 настоящего Договора, оказываются путем предоставления доступа к материалам, размещённым в Телеграм-канале Исполнителя и на связанных с ним платформах, в соответствии с условиями Сделки.

3.3. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3.4. Услуги по настоящему договору оказываются в следующие сроки:

3.4.1. Доступ к информационным услугам предоставляется на срок, указанный в описании соответствующей услуги в Телеграм-канале Исполнителя.

По решению Исполнителя сроки могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения курса Заказчиком.

3.5. Обратная связь в виде обмена письменными (или аудиосообщениями - по согласованию с Заказчиком), если она предусмотрена условиями Сделки, дается Исполнителем в течение времени, указанном в описании соответствующей услуги в Телеграм-канале Исполнителя.

3.6. Коуч-сессии проводятся с Заказчиком онлайн в соответствии с условиями Сделки. Длительность одной коуч-сессии составляет не менее 90 минут и не более 120 минут. При приобретении сразу нескольких коуч-сессий, их периодичность, время и способ связи оговаривается индивидуально с каждым Заказчиком.

3.7. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации, включая Закон РФ «О защите прав потребителей» в случаях, когда Заказчик является физическим лицом и приобретает Услуги для личных нужд.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги в согласованные сроки и с надлежащим качеством.

4.1.2. Довести до сведения Заказчика информацию о требованиях к технической инфраструктуре, обеспечение которой необходимо для использования информационных услуг.

4.1.3. Возвратить полученное от Заказчика вознаграждение в случаях, предусмотренных в разделе 6 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять способы оказания Услуг, в том числе касающиеся методик, способов изложения, а также представления информационных материалов.

4.2.2. Привлекать третьих лиц без получения отдельного согласия Заказчика для исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором.

4.2.3. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случае непоступления соответствующего вознаграждения в согласованный сторонами срок.

4.2.4. Отказать Заказчику в доступе к Услугам без возврата уплаченного Заказчиком вознаграждения, в случае нарушения последним положений, определенных п. 4.5. настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить оказанные Услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.2. Соблюдать требования, предъявляемые к технической инфраструктуре.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать оказания ему Услуг в согласованные сроки и с надлежащим качеством при условии оплаты вознаграждения Исполнителю в полном объеме.

4.4.2. Требовать возврата уплаченного Исполнителю вознаграждения в случаях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

4.5. Заказчик не вправе в процессе проведения, консультации, коуч-сессии:

4.5.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.5.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

4.5.3. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы Исполнителя для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы Исполнителя, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов.

4.5.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

4.5.5. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

4.5.6. Нарушать нормальную работу Телеграм-канала и сервисов Исполнителя и (или) иным образом создавать препятствия в деятельности Исполнителя.

4.5.7. Размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

4.5.8. Производить запись вебинаров, консультаций, видео-уроков без предварительного согласия Исполнителя.

5. Условия оказания услуг

5.1. Для того чтобы приобрести Услугу Заказчику следует оформить заявку через Телеграм-канал Исполнителя и оплатить Услуги в размере и порядке, предусмотренном Исполнителем.

5.2. После оформления заявки Заказчику через Телеграм-канал или иным согласованным способом приходит подтверждение от Исполнителя о получении заявки на соответствующий вид услуг.

5.3. Доступ к Услугам открывается Исполнителем после оплаты доступа к Услуге через Телеграм-канал: https://t.me/vnachale_byl_kod

5.4. Письменная обратная связь, предусмотренная соответствующим тарифным планом, дается Исполнителем в рабочие дни в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения письменного вопроса Заказчика. В случае, если Заказчик присылает сообщение в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет ответ на него в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

5.5. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с просьбой о переносе сроков оказания оплаченных Услуг, сообщив о причинах через Телеграм или иное согласованное средство связи.

5.6. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение. Решение о переносе сроков принимается Исполнителем по результатам диалога с Заказчиком.

5.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней со дня их оказания Заказчик не сообщит Исполнителю об обратном через Телеграм или иное согласованное средство связи с указанием причин.

5.9. Заказчик имеет доступ к материалам в соответствии с условиями Сделки, в том числе – возможность задавать вопросы по условиям прохождения программы через Телеграм или иное согласованное средство связи.

5.10. Заказчик получает доступ к Услуге согласно условиям оплаченной Сделки.

6. Стоимость услуг

6.1. Вознаграждение Исполнителя за оказание Услуг, а также способы и порядок оплаты определяются условиями Сделки.

6.2. Вознаграждение выплачивается Заказчиком в порядке, согласованном в рамках Сделки.

6.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств в соответствующей сумме на счет Исполнителя.

6.4. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств по уплате вознаграждения позволяет Исполнителю полностью или частично приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору либо отказаться от Договора без возмещения каких-либо убытков Заказчику.

6.5. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любой момент до их полного оказания, уведомив Исполнителя любым доступным средством связи. В этом случае Заказчику возвращается сумма, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов.

6.6. Возврат вознаграждения производится Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента согласования возврата между Сторонами через Телеграм или иное согласованное средство связи.

7. Исключительные права на содержание сервисов и контент

7.1. Все объекты доступные при помощи сервисов Исполнителя, в том числе используемые Исполнителем при проведении вебинаров, консультаций, видео-уроков включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный в Телеграм-канале Исполнителя, являются объектами исключительных прав Исполнителя.

7.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Исполнителя, а также любой контент, размещенный на сервисах Компании, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе Исполнителя, если последний является правообладателем в отношении соответствующего результата интеллектуальной деятельности. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т. д.

8. Персональные данные Заказчика

8.1. Заказчик в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Исполнителем (включая получение от Заказчика и/или любых третьих лиц, с учетом требований, определенных данным законом) персональных данных Заказчика и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Заказчиком для целей заключения с Исполнителем Договора и его дальнейшего исполнения, оказания Исполнителем услуг, участия в проводимых акциях, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или других лиц и распространяется на фамилию, имя, отчество, адрес и любую иную информацию, относящуюся к личности Заказчика, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Исполнителю (далее – персональные данные).

8.2. Настоящее согласие действует до момента его отзыва Заказчиком. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Исполнителю через Телеграм-канал.

8.3. В случае отзыва согласия Заказчика на обработку персональных данных, Исполнитель вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные законодательством РФ сроки хранения документов на момент отзыва не истекли. При этом соответствующие действия при продолжении обработки персональных данных Заказчика считаются акцептом. Настоящее

согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Заказчика с учетом действующего законодательства РФ. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, Исполнитель вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Заказчике лично (включая персональные данные) таким третьим лицам и их уполномоченным лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим Заказчик признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг в соответствии с настоящим Договором в случае, если причиной ненадлежащего оказания услуг явилось несоблюдение Заказчиком требований, предъявляемых к технической инфраструктуре.

9.3. Стороны не несут ответственности за неисполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, блокада, эмбарго, забастовка, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению договора включая, но не ограничиваясь, введенными санкциями стран ЕС и/или США.

10.2. Свидетельство, выданное органом местной власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить другую Сторону в течение десяти календарных дней любым доступным средством связи.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному

согласию Сторон.

11. Заключительные положения

11.1. Окончание срока действия Договора обусловлено исполнением сторонами обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

11.2. Заказчик настоящим заявляет и гарантирует Исполнителю, что:

а) обладает всеми полномочиями для заключения договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по договору;

б) действия, необходимые для заключения и исполнения договора, и для обеспечения того, чтобы договор являлся законным, обязательным для исполнения стороной договора и подлежащим исполнению в отношении другой стороны договора;

в) не существует никаких положений в российском законодательстве или иных нормативных актах, в договорах, имеющих обязательную силу для стороны договора или имущества, которые могут нарушать или препятствовать подписанию или исполнению договора.

11.3. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, будут применяться нормы действующего законодательства, регулирующего отношения по договору оказания услуг, а также иные нормы в случаях, предусмотренных законодательством.

11.4. Настоящий договор заключен в офертно-акцептной форме без подписания Сторонами отдельного письменного документа.

11.5. Переписка между Сторонами в мессенджерах, электронной почте и иных средствах связи имеет юридическую силу, равную юридической силе обычного письменного документооборота.

11.6. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор-оферту, уведомив об этом Заказчиков через Телеграм-канал не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Услуг после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией Договора.

11.7. Стороны признают юридическую силу за сообщениями, направленными через мессенджер Телеграм. Такие сообщения приравниваются к документам, составленным в простой письменной форме. Сообщение считается полученным другой Стороной в момент его доставки в мессенджере.

11.8. Все споры, разногласия или требования Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.9. Стороны настоящего договора признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой.

12. Реквизиты Исполнителя

Ставенко Василий Григорьевич

ИНН: 410105361330